

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ,
НУЖДАЮЩИХСЯ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ,
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ДЕТЕЙ И
ПОДРОСТКОВ»

Рассмотрено и принято
Медико-педагогическим Советом
Протокол № 3
От 30 08 2021 г.



Утверждаю
_____ 2021 г.
Директор ОЦДиК
В.В. Васильев

Программа дополнительного профессионального образования
«Восстановительная медиация и организация службы примирения.»

Тип программы:
дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
Срок реализации: 36 часа
Форма обучения: очная

Составитель: Коновалов Антон Юрьевич

Краткое содержание программы: слушатели освоят восстановительный подход к урегулированию конфликтов (на основе восстановительного правосудия) и позицию медиатора, в ролевых играх отработают позицию медиатора на типичных для образовательной организации конфликтах, изучат основные коммуникативные техники в работе медиатора, разработают проект службы примирения для своей образовательной организации, изучат программу (технологии) «Восстановительная медиация» для конфликтов и криминальных ситуаций между несколькими участниками.

Предполагаемые результаты – получение необходимых умений, и представлений (компетенций), позволяющих начать создавать службу примирения в образовательной организации и использовать восстановительные практики для урегулирования конфликтных и криминальных ситуаций в образовательной среде.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность : Актуальность программы состоит в необходимости овладеть компетенциями, помогающими урегулировать конфликты и криминальные ситуации (драки, кражи и т.п.) в образовательной среде, а также создавать школьные службы примирения.

Сейчас в России около 1000 школьных служб примирения, треть из которых создана в 2013-2014 году. По данным Мониторинга ежегодно им передается до двух тысяч конфликтов, 95% которых завершается примирительной встречей. Также в 12 регионах действуют 38 территориальных служб примирения на основе восстановительного подхода, работающие по делам переданным из судов, КДНиЗП и образовательных учреждений и т.д. В 2013 году они урегулировали 467 конфликтов из 781 переданных дел.

Но во многих регионах специалисты не обладают квалификацией по восстановительному правосудию и восстановительным программам в службах примирения. Недостаточное обучение восстановительному подходу и восстановительным практикам урегулирования конфликтов подростков, а также специалистов школьных и территориальных служб примирения приводит к формальному созданию служб примирения. Помочь решить это противоречие призвана данная образовательная программа.

1.2. Цель курса: овладение специалистами системы образования восстановительному подходу к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних, а также к работе с детьми и семьями в ТЖС в восстановительных программах (процедурах), таких как Восстановительная медиация (программа примирения и заглаживания причиненного вреда),

1.3. Совершенствуемые компетенции и планируемые результаты программы

	Совершенствуемые компетенции	Планируемые результаты		
		Уровень трудовой функции		
		знание	умение	владение
2.	3.	4.	5.	
-готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса; -владеет основами профессиональной этики и речевой культуры; -готов использовать	- знать особенности взаимодействия участников образовательного пространства на основе медиативного подхода; - проводить комплексную самодиагностику своего актуального эмоционального состояния по	-уметь взаимодействовать с участниками образовательного процесса на основе медиативного подхода - применять современные эффективные педагогические технологии в области воспитания,	-владение профессиональной деятельностью, соблюдать основы этики и речевой культуры и основных принципов медиативного подхода; - использовать знание современных	

<p>знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач.</p>	<p>валидным методикам ;</p> <p>-знать современные проблемы науки и образования при решении профессиональных задач, связанных с интеграцией служб школьной медиации в образовательную среду и использовать знания в процессе реализации проектов, связанных с данным направлением.</p>	<p>позволяющие развивать ценностно-смысловую сферу личности ребенка;</p> <p>- осуществлять анализ собственной деятельности с целью ее совершенствования;</p>	<p>проблем науки и образования при решении профессиональных задач</p>
---	---	--	---

1.4. Категория слушателей :

Педагоги-психологи, социальные педагоги, тьюторы, уполномоченные по правам участников образовательного процесса, администраторы по воспитательной работе, члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагоги (в том числе классные руководители) и другие сотрудники образовательных организации и родители, заинтересованные в создании службы примирения.

1.5. Методы обучения

Лекции, консультации, мастер-классы, практические занятия, самостоятельная работа.

1.6. Сроки и трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения – 36 часов

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы

№ п/п	Наименование модулей и тем	Все го часов	В том числе					Форма контроля
			лекции	мастер-класс	практические занятия	консультации	самостоятельная работа	
1.	Тема «Восстановительная медиация»							зачет в форме опроса или представления опыта работы медиатора с конфликтом
1.1	Конфликты и подходы к работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних	5	1		2		2	
1.2	Восстановительная медиация как способ урегулирования конфликтов и работы с правонарушениями несовершеннолетних.	4	1		2		1	
1.3	Восстановительная медиация как процедура	4	1		2		1	
1.4	«Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности»	6	0		6		0	

1.5	Практикум «Коммуникативные навыки медиатора».	4	0		3		1	
1.6	Примирительная встреча сторон конфликта	5	0		5		0	
1.7	Другие восстановительные программы.	3	0		1		2	
2.	Тема «Создание службы примирения»							зачет в форме опроса или представления опыта работы медиатора с конфликтом
2.1	Проектирование школьной службы примирения	3	1				2	
2.2	Правовые вопросы в работе служб примирения	1	0				1	
	Итоговая аттестация.	1						Зачет
	Итого	36	4	-	21	3	7	1

2.2. Календарный учебный график

Календарный график формируется по мере набора группы с понедельника по пятницу в объеме 36 часов

2.3. Основное содержание рабочей программы учебных предметов

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Краткое содержание
Программа «Восстановительная медиация»		
1. Конфликты и подходы к работе с конфликтами правонарушителями несовершеннолетних	Интерактивные лекции, практическое занятие	Реакции людей на конфликт. Защитные механизмы. Способы реагирования на конфликты и правонарушения подростков со стороны специалистов и учреждений, их влияние на участников конфликта\правонарушения. Усиление (обострение), вытеснение и конструктивное разрешение конфликта
2. Восстановительная медиация как способ урегулирования конфликтов и работы с правонарушениями несовершеннолетних.	Интерактивная лекция, практическое занятие	Восстановительная медиация: профессиональные принципы и цели. Позиция специалиста по восстановительным практикам. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. Концепция восстановительного правосудия.
3. Восстановительная медиация как процедура	Интерактивная лекция	Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации. Просмотр учебного фильма
4. «Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности»	практическое занятие	Как грамотно предложить восстановительную медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы.

5. Практикум «Коммуникативные навыки медиатора».	практическое занятие	Активное слушание, перефразирование, резюмирование, отражение, деконструкция, Работа с сильными эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.). Стыд: клеймящий или реинтегрирующий. Организация процесса понимания.
6. Примирительная встреча сторон конфликта	Интерактивная лекция	Особенности проведения примирительной встречи. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение.
7. Другие восстановительные программы.	Интерактивная лекция	Общее представление о сходных программах: «Восстановительный распрос», «Школьная восстановительная конференция», «Семейный совет».
Организация службы примирения		
1. Проектирование школьной службы примирения	Интерактивная лекция, практическое занятие	Структура и этапы создания службы примирения. Положение о Школьной службе примирения и о Комиссии по урегулированию споров. Профессиональное сообщество (ассоциация). Роль супервизии и методической поддержки. Качества и умения специалиста службы примирения.
2. Правовые вопросы в работе служб примирения.	Интерактивная лекция,	Взаимодействие службы примирения с КДНиЗП, ассоциацией медиаторов и территориальными службами примирения. Правовые основы служб примирения. Документы для работы службы примирения.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Квалификация педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализацию программы дополнительного профессионального образования обеспечивают специалисты, имеющие специальное профессиональное образование по направлению подготовки и опыт работы, соответствующий преподаваемому предмету.

3.2 Материально-технические условия

Аудитория с подвижными стульями, мультимедийная установка, доска-флипчарт, магниты, бумага для флипчарта, маркеры.

3.3 Учебно-методические условия

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.;
2. ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы
3. Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013 года при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение «владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения».
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015
6. «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для

Список основной литературы:

7. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Перевод с английского/общая редакция Л.М, Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
8. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.
9. Кристи Н. Конфликты как собственность. \ \ Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. Сост. Коновалов А.Ю. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2007.
10. Стандарты восстановительной медиации. \ \ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010.

Список дополнительной литературы:

1. Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение / Пер. с англ Н.Д. Хариковой; под общ. ред. М.Г. Флямера; комм. д.ю.н. профессора Я И. Гилинского – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2002.
2. Буш Р.А., Фолджер Д.П. Что может медиация. Трансформативный подход к конфликту. Пер. с англ. – Киев: Издатель Захарченко В.А., 2007
3. Бэйзмор Г. Три парадигмы ювенальной юстиции. \ \ Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. Сост. Коновалов А.Ю. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2007
4. Иллич И. Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир: (фрагменты работ разных лет): пер. /Иллич Иван; под редакцией Т. Шанина: моск. высш. шк. социальных и экон. наук – М.: Просвещение, 2006
5. Коновалов А. Сообщества восстановительных практик (заметки после проекта) \ \ Вестник восстановительной юстиции №8 Развитие арсенала восстановительных практик в работе с конфликтными и криминальными ситуациями – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2011.

6. Коновалов А. Воспитание в школьной медиации \ \ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010
7. Кронин-Лэмп К., Кронин-Лэмп Р. Развитие восстановительной культуры школы: слияние личного и профессионального «пути паломника». <http://narrlibrus.wordpress.com>
8. Максудов Р. Службы примирения в административном и управленческом контексте \ \ Вестник восстановительной юстиции №8 Развитие арсенала восстановительных практик в работе с конфликтными и криминальными ситуациями – М.: МОО «Судебно-правовая реформа». – 2011
9. МакЭлри Ф. Конфликты в школах. Решение «Выигрыш-выигрыш». \ \ Вестник восстановительной юстиции №4 (Восстановительное правосудие в школах) – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2004.
10. Минделл А. Сидя в огне. Преобразование больших групп через конфликт и разнообразие. Пер. с англ. М. Драчинского. – М.: ООО «Издательство АСТ» и др. , 2004
11. Паже Р.В. Семейные групповые конференции: этапы проведения. \ \ Вестник восстановительной юстиции №8 Развитие арсенала восстановительных практик в работе с конфликтными и криминальными ситуациями – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2011
12. Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под редакцией Р.Р Максудова, Л.М. Карнозовой, Н В. Путинцевой – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
13. Рецинджер С., Шефф Т. Стратегия для общинных конференций: эмоции и социальные связи // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики. Выпуск 3. – М.: Центр «СПР». 2001.
14. Рогаткин Д.В. Школьное ученическое самоуправление. Учебник. Петрозаводск: Юниорский союз «Дорога», 2002
15. Уинслед. Д., Монк Дж. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов. \ пер. с англ. Кутузовой Д. А. под ред. Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
16. Умбрайт М. Гуманистический подход к посредничеству в разрешении конфликтов: путь преображения, путь миротворчества // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики. Выпуск 3. – М.: Центр «СПР». 2001

Интернет-ресурсы:

www.sprc.ru - сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»

www.школьные-службы-примирения.рф - сайт школьных служб примирения

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1 Формы аттестации, предусмотренные программой

В программе представлены следующие формы аттестации:

– В профильной части программы слушатели выполняют практическое задание, по результатам которого получают **зачет** в форме опроса или представления опыта работы медиатора с конфликтом

– Итоговой аттестационной работой программы является **защита проекта** на тему: «Организация службы примирения».

1.1.Контрольные вопросы и задания по каждому разделу, определяющие уровень освоения заявленной компетенции.

Тема: Программа «Восстановительная медиация»

1. Проанализируйте основные способы реагирования на конфликтные и криминальные ситуации несовершеннолетних, используемые в образовательной сфере.
2. Раскройте суть концепции восстановительного правосудия.
3. Представьте и проясните цель работы специалиста по восстановительным практикам (медиатора).
4. Перечислите принципы восстановительного правосудия.
5. Перечислите и поясните основные фазы восстановительной медиации
6. Раскройте особенности понятия «ответственность» в восстановительном подходе.
7. Поясните особенности позиции специалиста по восстановительным практикам (медиатора).
8. Поясните особенность использования коммуникативных техник в работе медиатора.

9. Раскройте понятие «клеймящего» и «реинтегрирующего» стыда по Дж. Брэйтуэйту.
10. Как осуществляется подготовка конфликтующих сторон к процессу восстановительной медиации
11. Расскажите о программе «семейный совет» («семейная групповая конференция»), «школьная восстановительная конференция», «восстановительный распрос».

Тема «Организация службы примирения»

12. Раскройте правовые аспекты организации школьной службы примирения и работы специалиста по восстановительным практикам.
13. Разработайте и представьте проект организации школьной службы примирения для своей образовательной организации.
14. Основные документы, применяемые в службах примирения.
15. История развития служб примирения в России.
16. В чем вы видите роль профессионального сообщества медиаторов для поддержки службы примирения.

Программа предусматривает текущую и итоговую аттестацию. Текущая аттестация осуществляется ведущим преподавателем и проводится в форме дискуссии. Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Объектом оценивания выступает выполнение задания, предусмотренного программой.

Оценка качества обучения	Требования к оценке
зачет	Оценка «зачет» выставляется слушателю, посетившему занятия, разработавшему и защитившему педагогический проект
незачет	Оценка «незачет» выставляется слушателю, пропускаявшему занятия и не выполнившему программу курса в полном объеме.