

## **8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ В КАЧЕСТВЕ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ**

А.Ю.Коновалов. Методическое пособие «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений», М: 2012 г.  
См. на сайте А.Ю.Коновалова <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

Дети-волонтеры школьной службы примирения, которые успешно освоили обучающую программу, получает допуск к проведению программ примирения. Юные медиаторы проводят восстановительные программы самостоятельно (в одиночку или в парах) или вместе со взрослым медиатором. В обоснованных случаях куратор ШСП поводит программу примирения единолично.

### **8.1.Порядок проведения восстановительных программ с участием волонтеров.**

Порядок действий команды ШСП по подготовке и проведению восстановительных программ вместе с волонтерами (юными медиаторами) включает следующие действия:

1. Куратор выбирает из числа поступивших в ШСП случаев конфликтную ситуацию, которую предположительно могут разрешать юные медиаторы самостоятельно или вместе со взрослым медиатором.
2. Куратор знакомит волонтеров с конфликтной ситуацией и выбирает из волонтеров подходящего по возрасту, опыту и уровню знаний юного медиатора, которого приглашает заняться этим случаем. Или куратор с волонтерами совместно решают, кто будет работать с данным случаем. В итоге определяется ведущий юный медиатор для самостоятельной работы или формируется группа медиаторов для работы со случаем из одних детей или из детей и взрослых.
3. Ведущий юный медиатор или группа медиаторов для работы со случаем готовятся к работе: обсуждают особенности случая, подбирают вид программы, определяют дальнейший порядок и содержание восстановительной работы, в случае совместной работы двух медиаторов распределяют обязанности (кто и за что отвечает) и др.
4. Ведущий юный медиатор или группа медиаторов реализуют восстановительную программу: проводят индивидуальные встречи со сторонами и встречу сторон; составляют примирительный договор.
5. Юные медиаторы помогают заполнять регистрационную карточку, журнал учета обращений, и, при необходимости, другие документы; участвуют в количественном и качественном анализе программ.
6. После проведения восстановительной программы юные медиаторы совместно с куратором проводят супервизию (обсуждают как прошла программа, делают выводы на будущее).

Степень включенности юных медиаторов в работу по отдельным случаям может существенно отличаться: от минимального участия в программе, которую проводит взрослый медиатор, до самостоятельной работы волонтера. В начальный период практики юный медиатор обычно еще не работает самостоятельно. Он может выполнять небольшую часть работы, связанную с подготовкой встречи, объявлением сторонам правил, составления черновика примирительного договора и др. По мере повышения умений юного медиатора его самостоятельность увеличивается, и часть работы, которую он берет на себя, должна возрастать, а активность и контроль со стороны взрослого медиатора уменьшаться (т.н. «тактика отдаляющегося контроля»). В итоге юный медиатор переходит к самостоятельной работе без непосредственного контроля и сопровождения куратора.

## **8.2. Проведение восстановительных программ юными медиаторами вместе со взрослыми.**

Проведение восстановительных программ юным медиатором вместе со взрослым медиатором - наиболее широко распространенная практика в волгоградских ШСП (примерно 40% всех выполненных программ). Такой способ участия волонтеров в медиации привлекателен для кураторов, поскольку он обеспечивает постепенное освоение волонтерами практических навыков работы при соблюдении условий безопасности, поскольку взрослый медиатор контролирует работу ребенка и может помочь ему в любой момент. Очень важно, чтобы взрослый медиатор брал на себя только часть ответственности за успешное проведение программы, а часть ее оставлял юному медиатору, для чего последнему была бы выделена определенная функция в каждой программе, где он участвует.

В нашем опыте мы видим, по крайней мере, две разновидности такой совместной работы:

1. «Работа волонтера со страховкой». Ведущим восстановительной программы является юный медиатор, а взрослый участвует в ведении программ как помощник и включается в работу только в случае возникновения затруднений у ребенка. Кроме того взрослый наблюдает за работой юного медиатора и дает ему обратную связь. Этот вид совместной работы подходит для случаев, с которыми предположительно сможет справиться юный медиатор. Он дает юному медиатору простор для самостоятельной деятельности и в то же время страхует его от грубых ошибок.

2. «Работа волонтера в качестве стажера». Ведущим восстановительной программы является взрослый медиатор, а ребенок участвует в ведении программы как стажер и помощник и включается в работу в заранее определенные моменты. Кроме того ребенок наблюдает за работой взрослого медиатора и дает ему обратную связь. Этот вид совместной работы подходит для случаев, в которых ведущим обязательно должен быть взрослый медиатор и для сложных случаев, с которыми предположительно не сможет

справиться юный медиатор. Такая практика дает юному медиатору возможность познакомиться с работой медиатора более высокого профессионального уровня, научиться на примере новым приемам работы в более сложных конфликтах, повысить свое мастерство и перенести новый опыт на самостоятельную работу.

### **8.3.Проведение восстановительных программ юными медиаторами самостоятельно.**

Юные медиаторы также проводят восстановительные программы со школьниками самостоятельно без непосредственного участия взрослого медиатора (в одиночку или в парах) (примерно 40% всех выполненных программ). Как правило, волонтеры начинают самостоятельно работать с несложными случаями ссор и обид у ровесников или младших их по возрасту детей. Однако известны случаи, когда юные медиаторы разрешали сложные конфликты у учеников старше себя и/или в сложных ситуациях порчи имущества, мелких краж и драк. Особенно в этом преуспевают более старшие медиаторы с большим опытом практической работы или одаренные личными качествами, подходящими для медиатора. Известны также случаи, когда юные медиаторы самостоятельно разрешали конфликты среди сверстников за пределами школы (например, во дворе) и даже конфликты с участием взрослых (например, в семье).

Однако в любом случае **ответственность** за безопасность участников программы, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации при проведении программ юными медиаторами **несет куратор ШСП**. Бывает, что после самостоятельной работы юного медиатора взрослый медиатор проводит дополнительную восстановительную программу с теми же участниками по той же ситуации. Чаще всего это бывает в случаях, когда юный медиатор не сумел помочь сторонам раскрыться (не приняли медиатора всерьез, не поверили ему, не чувствовали себя в безопасности, замкнулись и др.), и восстановительная программа прошла поверхностно или была прекращена.

### **8.4.Передача опыта самостоятельной работы юных медиаторов новым волонтерам.**

Деятельность волонтеров в качестве юных медиаторов также предполагает передачу этого опыта новым волонтерам. Опыт самостоятельной работы детей вдохновляет новых волонтеров больше, чем любые рассказы взрослых. Кроме того, дети рассказывают о некоторых приемах и подходах в работе медиатора, которые характерны только в детской среде (как и с кем подойти к тому или иному ребенку, с чего начать разговор, какой мотив может быть важен для этого ребенка, что следует внести в повестку дня, на какое время назначить примирительную встречу и др.).

### **8.5.Особенности работы юных медиаторов с конфликтами в школе. Типичные трудности в работе юных медиаторов и способы их преодоления.**

Работа юных медиаторов с конфликтами в школе имеет свои особенности, которые проявляются как в положительном, так и в отрицательном аспектах. В положительном аспекте эти особенности связаны с эмоциональной отзывчивостью, чуткостью и открытостью детей, меньшим проявлением поведенческих стереотипов, а также с пониманием проблем детской жизни. Это помогает юным медиаторам в работе, делает их участие в работе службы **незаменимым**.

В отрицательном аспекте эти особенности связаны с небольшим жизненным опытом волонтеров и их низкой квалификацией. Для юных медиаторов характерны:

- более быстрое и поверхностное проведение программ без углубления в существо ситуации;
- потеря нейтральности, переход на попустительскую или карательную лексику;
- более строгое соблюдение схемы работы даже тогда, когда ситуация требует гибкости; они легче теряются в непредвиденной ситуации, замолкают, не могут продолжить процедуру медиации;
- трудности вербальной коммуникации; им труднее подобрать слова для отражения чувств сторон, их поддержки и др., у них меньше словарный запас;
- дети не всегда видят, что нужно обсудить на чем нужно акцентировать внимание стороны (например, преднамеренное или случайное действие обидчика и др.);

Способом преодоления этих и подобных трудностей является укрепление волонтера в позиции медиатора, расширение его знаний и приобретение собственного опыта проведения восстановительных программ. Это требует от взрослого куратора организационной и методической поддержки, контроля за работой юного медиатора, а также более тщательной подготовки к работе по случаю, если в ней участвует юный медиатор. Результаты этой работы в части распространения в детской среде восстановительной культуры взаимоотношений оправдывают все затраченные усилия.