**Ссылки на материалы по медиации сверстников**

**(сайт Антона Коновалова)**

[http://www.8-926-145-87-01.ru/клуб/работа-медиаторов-сверстников](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BA%D0%BB%D1%83%D0%B1/%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2-%D1%81%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2)

[http://www.8-926-145-87-01.ru/клуб](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BA%D0%BB%D1%83%D0%B1)

[http://www.8-926-145-87-01.ru/клуб/подросткам](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BA%D0%BB%D1%83%D0%B1/%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%B0%D0%BC)

[http://www.8-926-145-87-01.ru/клуб/конкурс-мастерство-юных-медиаторов](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BA%D0%BB%D1%83%D0%B1/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81-%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE-%D1%8E%D0%BD%D1%8B%D1%85-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2)

[http://www.8-926-145-87-01.ru/клуб/творчество-служб-примирения](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BA%D0%BB%D1%83%D0%B1/%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

1. **Из опыта работы Школьной службы примирения  
   лицея № 3 г. Волгограда.**

     Однажды волонтеры Школьной службы примирения (ШСП) лицея №3 Елизавета С., Полина П., Ирина В., учащиеся 10-го класса, получили задание от куратора Кондрашовой Ольги Геннадьевны встретиться с классным руководителем 9-го класса, от которой поступил запрос о помощи, так как двое ребят из этого класса подрались. Она рассказала все, что знала о конфликте. Вот как описали волонтеры этот случай.

     Дело было так. За два дня до конфликта на уроке технологии учащиеся работали с диагностическими тестами. Проверяя работы, учитель обнаружил, что все мальчики подписались одним именем: Иван П. На другом уроке учитель попросил всех мальчиков больше так не шутить и подписать тесты своим именем. Иван П., забрал свою работу, проходил мимо парты, где сидел Александр З. и спросил его: «Ты как подписал тест?» Александр ответил: «Иван П.». Вдруг Иван П. пришел в ярость и стал колошматить со всей силой Александра. Все это происходило на глазах у одноклассников и двух учителей. Александр плакал, что-то объяснял, слабо отбивался. Учителя долго не могли разнять дерущихся, классный руководитель беспокоилась о последствиях: родители Александра З. скандальные, конфликт может углубиться.

     Выслушав классного руководителя, Ирина В., заполнила регистрационную карту и на перемене назначила предварительные встречи участникам конфликта. Ирина В., беседовала с Александром З. Она узнала причину такого поведения Ивана П. Поинтересовалась, хочет ли Александр помириться с Иваном, т.е. уладить отношения, конфликт без административного вмешательства. Александр З., наотрез отказался. Полина П., беседовала с Иваном П. Он раскаивался в своем поступке и изъявил желание наладить отношения с Александром З.

      Елизавета С., тем временем встретилась с одноклассниками Игоря и Александра. Она выслушала их мнение о происшедшем. Кроме того, как выяснилось, стычки между этими ребятами были и раньше по другим поводам.

      Затем Ирина В., ещё раз встретилась с Александром З. Посоветовала ему выслушать объяснения Ивана П. Он согласился, хотя и после долгого колебания. Волонтеры подготовили все необходимое для примирительной встречи: информационные материалы, примирительный договор. Наступил назначенный час.

     Волонтеры очень сомневались, что Александр З., придет на встречу, так как он был очень обижен и настроен на другой способ разрешения конфликта: с помощью родительского вмешательства. Но он пришел.

     На примирительной встрече Елизавета С., Полина П. и Ирина В. поочередно давали слово каждой из сторон. Что они только не наговорили друг другу!

     Александр жаловался, что Иван всегда к нему придирается, прикалывается над ним, называет его «жирным», дразнит разными словами. А ведь все потому, что Александр просто перестал давать Ивану списывать. Иван говорил, что «списать он может и у других. Просто «жирный» — это кличка. Я же не обижаюсь на кличку «ушастый», а меня, так зовут все! А вот почему же Александр подписался именем: Иван П.?» и т.п.

     Ирина В., задала каждому вопрос: «Какие чувства вы испытываете: когда тебя Иван называют «ушастый», а тебя Саша – «жирный»?» Ребята передали свои эмоции.

     Полина П., попросила мальчиков попробовать отреагировать на обзывания как-то иначе. Ребята попробовали. Затем задала вопрос: «Как вы чувствуете себя сейчас?» Мальчики ответили, что и настроение как-то даже улучшилось.

        Мальчики поняли, что есть способ, который поможет обидчика остановить.   
Елизавета С., спросила: «Как же ситуация, приведшая вас в ШСП, может быть разрешена? Что мешает Вам помириться сейчас?»

      Говорили много, каждый пытался представить последствия по-своему. Сначала Александр боялся подать руку Ивану П., т.к. не доверял ему: слишком часто Иван П., обижал его при всех. Ивану П., тоже не нравились подобные шутки с подписью работы. Поэтому ярость в нем и вскипела. « И вообще. Сашка — зануда, и сам лезет». Тогда Полина П. спросила: «Что же будет, если вы и дальше будете так же относиться друг к другу?»

     Мальчики попытались представить, что может произойти в будущем, если уже на уроке стали бить друг друга. Они признали, что травмы души и тела не избежать.

     Иван П., сказал, что готов извиниться перед Сашей. И сделал это. Он протянул руку Александру, заверил, что больше от него тот не услышит слова «жирный». Он не будет обзываться и свой гнев вымещать на одноклассниках, а тем более на Александре. Сказал, что он искренне огорчен случившимся. Александр принял извинения, и, в свою очередь, тоже дал обещание не помнить зла. «Что было, то было!»,- сказал он.

      Затем волонтеры обсудили с мальчиками вопрос о том, как сделать так, чтобы подобные конфликты не повторились. Ребята высказывали свое мнение. Мы видели, как в ходе беседы мальчики менялись, что они осознали свои поступки, поняли, что лучше высказать друг другу все то, с чем не согласен, попытаться понять друг друга и принять решения, которое устроит обе стороны.

     Результатом встречи стал примирительный договор. Для удовлетворения потребности в безопасности волонтеры ШСП после примирительной встречи еще несколько раз встречались с Александром и Иваном и контролировали соблюдение договора.

*Составители описания: Кондрашова О.Г., Елизавета С., Полина П., Ирина В.*

**Школьникам — детская локация:**

**1. Как самому не ссориться и не дать себя обижать.**

**Индейская западня**

Канадские индейцы делают очень простые западни для медведей. Это большой, обмазанный медом камень, подвешенный на веревке к ветке дерева. Как только медведь замечает то, что он считает лакомством, он подходит и пытается схватить камень, ударив его лапой. Таким образом создается движение маятника, и камень бьет его в ответ. Медведь нервничает и начинает колотить по камню изо всех сил. Чем сильнее удары медведя, тем сильнее удары, которые он получает в ответ. Все заканчивается нокаутом зверя.

Медведь не способен подумать: «А если я прерву цикл насилия?» Он чувствует только обиду. «Меня бьют, я даю сдачи!» – говорит он себе. Его бешенство нарастает. А ведь если бы он перестал драться, камень стал бы неподвижным, и зверь, обретя былое хладнокровие, быть может, заметил бы, что это всего лишь предмет, привязанный к веревке. И ему осталось бы только перегрызть веревку клыками, дать камню упасть и слизать мед.



А вообще это прекрасно, когда люди находят в себе силы извиниться. Это прекрасно, но очень немногие умеют это делать. И далеко не все умеют искренне благодарить, находить слова для комплиментов, признаваться в своей неправоте или честно говорить, что не знают ответа на тот или иной вопрос.

Евгений Гришковец

**2. Как строить мирные отношения**

***Restorative Practices for peacebuilding and Restorative learning in mediation***

 Важная ценность, на которой сходятся и взрослые и дети — СПРАВЕДЛИВОСТЬ. Но  понимают ее по-разному. Но если в классе будет выработано  общее понимание  справедливости, то  проще будет решать  многие вопросы.

**Что можно сделать для  мирных отношений  в классе**

**— говорят школьники-медиаторы**

*• Ссор в школе будет меньше, если школьники научатся понимать друг друга и принимать позиции всех сторон, которые участвуют в конфликте. Я считаю, что только совместная деятельность, и не важно где, в школе или дома, позволяет сплотиться и подружиться.*

*• Принимать друзей, одноклассников и просто людей со всем комплексом их личностных особенностей, вне зависимости от их поведения. Толерантность по отношению к каждой личности!*

*• Наша задача – не уходить от конфликта, а рассматривать как проблему, которую надо решать. Мы все вместе можем обсудить волнующие нас вопросы, что-то предложить, посоветовать друг другу, высказать своё мнение. А, прежде всего, нам надо освободиться от отрицательных эмоций. Хорошее настроение – главный залог бесконфликтного общения. В этом мы ещё раз убедились на примере нашего класса.*

*• Не выражаться матом, не бить других, уважать друг друга. Понять ситуацию, разобраться в ней, отвечать за свои слова и поступки. Сначала подумал, а потом сделал.*

*• Больше общаться друг с другом, а если думаешь, что о тебе кто-то плохо говорит лучше подойти самому к этому человеку и поговорить без выяснения отношений, возможно, всего того, что тебе передали и не было, тогда конфликт сам собой будет закончен без помощи посторонних.*

*• Нужно спокойнее относиться друг к другу, не нравится – не общайся, дружить никто не заставляет. Чем спокойнее и проще мы будем относиться к людям, тем быстрее ссоры сойду.*

**А ЕЩЕ МОЖНО — ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ.**



* [***Группа ВКонтакте: цитаты, притчи, картинки про примирение.***](http://vk.com/club5248682)

**3. Как стать медиатором для ровесников**

**(peacebuilding)**

**Школьникам — восстановительные принципы решения конфликтов.**  
1. Если тебя обижает поведение другого — подойди и спокойно скажи, что именно не нравится и почему тебе это так важно. Всегда при ссоре старайся сначала сам поговорить с человеком, не предпринимая ответных действий, о которых ты может быть пожалеешь, когда пройдет обида.  
2. Испортил что-то чужое – сам исправь, пообещал исправить – сделай это в оговоренный срок.  
3. Обидел – помирись. Просят извинения – прости. Простил — больше не вспоминай обиду.  
4. Подумай, что будет, если ваш конфликт (ссора) продлится, кому еще это может принести вред и обиду? Повредит ли конфликт хорошим отношениям в классе?  
5. Если кто-то тебя не понимает, и тебя это раздражает – сначала выслушай его позицию и попробуй понять его чувства: что важного он пытается показать тебе и окружающим своими действиями (поступками)? Понимать другого – не значит обязательно с ним соглашаться. Помни, что нет полностью хороших или полностью плохих людей, а есть их разные поступки: учись разбираться в ситуации.  
6. Найдите в себе силы самим договориться и решить спор, причем без драки, зла и мести. Найдите решение, с которым все будут согласны. Помните, что каждую цель можно достичь многими разными способами, если приложить достаточно усилий, чтобы их найти.  
7. Если нет полной уверенности, что вы сможете спокойно  и не ругаясь поговорить между собой – обратись к человеку, которому вы оба доверяете. Лучше, если он будет «нейтральным» (чтобы никого не обвинял) и поможет организовать безопасный диалог между вами. Это может ваш общий друг, педагог, психолог или медиатор вашей школьной службы примирения.  
8. Не нашли сразу решения – посоветуйтесь с родителями или друзьями. Но принимать конечное (итоговое) решение и выполнять обещанное все равно надо будет каждому из вас.  
9. Подумайте, что вы можете сделать, чтобы подобные конфликты (ссоры) больше не повторялись.  
10. Договоритесь с одноклассниками обсудить эти принципы. Не поддерживайте конфликты и ссоры у своих одноклассников. Помогайте им услышать друг друга, спокойно поговорить между собой без угроз и оскорблений, и помириться.



[**Творчество служб примирения**](http://www.8-926-145-87-01.ru/%d0%ba%d0%bb%d1%83%d0%b1/%d1%82%d0%b2%d0%be%d1%80%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%be-%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b6%d0%b1-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%bc%d0%b8%d1%80%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f)

**Видеоролики, сделанные школьными  службами примирения (2008 год).**

* [***Ссора***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/Ссора.wmv)
* [***ШСП СОШ № 3, г.Лысьва, Пермский край***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/Служба-примирения-МОУ_СОШ-№-3-г.Лысьва-Пермский-край-ул.Федосеева-25-т.342492-15-46_.wmv)
* [***ШСП решение конфликта МОУ СОШ №1***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/Презентация-ШСП-решение-конфликта-МОУ-СОШ-№1.wmv)
* [***Подросток-медиатор МОУ СОШ 16 Лысьва Пермский край***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/Подросток-медиатор-МОУ-СОШ-16-Лысьва-Пермский-край.avi)
* [***На перемене***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/На-перемене.wmv)
* [***Антиконфликт***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/Антиконфликт.wmv)

**Стихи  о Школьной службе примирения**

* [***Стих о школьной слжубе примирения.***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/shsp_stih.doc)
* [***Школа номер восемнадцать (стихи о службе примирения. детей и взрослых)***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/Школа-номер-восемнадцать.doc)

Прослушать вэбинары по теме  «**Дети-волонтеры в школьной службе примирения: методы обучения  волонтеров и  организация их работы  в качестве медиаторов».**

***[Вэбинар №1](https://my.webinar.ru/record/921136/) (Волгоград)***

[***Вэбинар № 2***](https://my.webinar.ru/record/933798/)***(Волгоград)***

[***Вэбинар № 3***](https://my.webinar.ru/record/944472)***(Пермь)***